

Richtiges Verhalten bei einem Schaden

Im Folgenden haben wir für Sie wichtige Tipps für das geeignete Verhalten vor, während und nach einem Schadenfall kompakt und übersichtlich zusammengefasst. Einige Tipps werden Ihnen vielleicht selbstverständlich vorkommen - gerade diese geraten aber im Fall der Fälle oftmals in Vergessenheit.

Woran sollten Sie vorbeugend denken?

- ◆ Stets umsichtig und der Verkehrslage angemessen verhalten
- ◆ Einen "Europäischen Unfallbericht" mitführen
- ◆ Des Weiteren hilfreich: Kreide, Schreibutensilien, Maßband, Fotoapparat, Warndreieck und ein Erste-Hilfe-Koffer

Wie verhalten Sie sich im Schadenfall?

- ◆ Bewahren Sie Ruhe! Ihr Verhalten kann für späterer Schadenersatzansprüche ausschlaggebend sein
- ◆ Anhalten und Unfallstelle sichern (Warndreieck und Warnblinkanlage)
- ◆ Vergewissern Sie sich, ob Sie erste Hilfe leisten können bzw. müssen und rufen Sie ggf. einen Krankenwagen
- ◆ Notieren Sie die Kennzeichen der beteiligten Kfz, suchen Sie Zeugen und halten Sie deren Personalien fest
- ◆ Machen Sie Fotos zur Beweissicherung (Kfz, Standorte, Bremsspuren)
- ◆ Markieren Sie ggf. mit Kreide den Stand der Fahrzeuge und vermessen Sie Bremsspuren
- ◆ Räumen Sie - sofern erforderlich - nach der Beweissicherung die Unfallstelle
- ◆ Nehmen Sie mit dem Unfallgegner den Unfallbericht auf und notieren Sie alles Wesentliche
- ◆ Widersprüchliche Aussagen zum Sachverhalt werden später von Experten geklärt - Sie müssen demnach vorab keine Schuld anerkennen!
- ◆ Falls es die Situation erfordert, rufen Sie die Polizei (z. B. bei Unstimmigkeiten beider Parteien)
- ◆ Notieren Sie sich die Versicherung des Unfallbeteiligten und veranlassen Sie die Schadenmeldung
- ◆ Informieren Sie ggf. Ihren Versicherer

Unser Tipp: Drucken Sie sich die Datei aus und legen Sie diese in Ihr Handschuhfach. Dann haben Sie die Tipps jederzeit griffbereit – für den (Un)Fall, den wir Ihnen natürlich nie wünschen!