

Bedingungen für die Nutzung des Online-Angebotes der EUROPA-go unter Verwendung von Nutzerkennung und Passwort

1. Leistungsangebot

Sie können Ihre Versicherungsgeschäfte online in dem von uns angebotenen Umfang verwalten.

2. Nutzungsberechtigte und Zugangsdaten

Zur Online-Verwaltung von Versicherungsgeschäften vergeben Sie eine Nutzerkennung und ein Passwort.

3. Verfahren

Sie haben online Zugang zu Ihren Vertragsdaten und Versicherungsdokumenten, wenn Sie zuvor die Nutzerkennung sowie Ihr Passwort eingegeben haben.

4. Sorgfalts- und Mitwirkungspflichten

Sie haben alle von Ihnen eingegebenen Daten auf Vollständigkeit und Richtigkeit zu überprüfen. Fehlerhafte Angaben können Fehlleitungen im Zahlungsverkehr sowie Gebühren für Fahrzeugstilllegungen und damit Nachteile für Sie zur Folge haben.

5. Abgabe von Erklärungen

Erklärungen jeder Art (z.B. Neuanträge, Deckungsänderungen oder Änderung der Zahlungsperiode) sind abzugeben, wenn Sie sie uns übermitteln und diese anschließend bei uns eintreffen.

6. Bearbeitung von Erklärungen

Ihre online abgegebenen Erklärungen werden im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufes bearbeitet.

7. Änderung von Zugangsdaten

Sie sind berechtigt, Ihre Nutzerkennung sowie Ihr Passwort jederzeit zu ändern. Bei Änderung der Daten werden Ihre bisherigen Daten ungültig.

8. Geheimhaltung von Zugangsdaten

Sie haben dafür Sorge zu tragen, dass keine andere Person Kenntnis von der Nutzerkennung und dem Passwort erlangt. Jede Person, die die Nutzerkennung und das Passwort kennt, hat die Möglichkeit, das Online-Angebot zu nutzen. Sie könnte z. B. Deckungsänderungen oder Vertragskündigungen in Ihrem Namen veranlassen.

9. Sperre des Online-Angebotes

(1) Kenntnis durch Dritte

Stellen Sie fest, dass eine andere Person von Ihrer Nutzerkennung und Ihrem Passwort Kenntnis erhalten hat, so sind Sie verpflichtet, unverzüglich diese Daten zu ändern. Sofern Ihnen dies nicht möglich ist, haben Sie uns sofort zu unterrichten. In diesem Fall werden wir den Online-Zugang zu Ihrem Kunden-Bereich bis zum Erhalt neuer Zugangsdaten sperren.

(2) Falscheingabe

Wird dreimal hintereinander ein falsches Passwort eingegeben, erhalten Sie von uns eine E-Mail mit einem Link zu Ihrem Kunden-Bereich, der Sie bei der Einrichtung neuer Zugangsdaten unterstützt.

(3) Missbräuchliche Nutzung

Wir werden den Online-Zugang zu Ihrem Kunden-Bereich sperren, wenn der Verdacht einer missbräuchlichen Nutzung des Vertrages über den Online-Zugang besteht. Wir werden Sie hierüber außerhalb des Online-Zugangs informieren. Diese Sperre kann mittels Online-Zugang nicht aufgehoben werden.

10. Ausstellung neuer Zugangsdaten

Benötigen Sie neue Zugangsdaten, erhalten Sie von uns eine E-Mail mit einem Link zu Ihrem Kunden-Bereich. Dort müssen Sie die Nutzerkennung und das Passwort neu einrichten. Der Zugang über den Link ist aus Sicherheitsgründen nur für eine Stunde nach Versand möglich. Wenn Sie die Anmeldung erst zu einem späteren Zeitpunkt vornehmen, müssen Sie neue Zugangsdaten bei uns anfordern. Die bisherigen Zugangsdaten werden mit der Änderung ungültig.

11. Haftung

Verletzen Sie schuldhaft Ihre Sorgfalts- bzw. Mitwirkungspflichten (vgl. insbesondere Ziffer 4) oder Ihre Geheimhaltungspflichten (vgl. insbesondere Ziffer 8) und entsteht Ihnen oder uns hierdurch ein Schaden, so haben Sie im Rahmen Ihres Verschuldens bzw. im Rahmen des Ihnen zurechenbaren Verschuldens Dritter, den Schaden zu tragen bzw. zu ersetzen. Unsere Haftung nach den Grundsätzen des Mitverschuldens (§ 254 BGB) wird hiervon nicht berührt.