

Dienstleister und Auftragnehmer

zur Kfz-Versicherung für die Marke EUROPA-go der EUROPA Versicherung AG (Stand 07/2017)

Liste der Dienstleister zur Kfz-Versicherung der EUROPA-go, die im Sinne der Artikel 21 und 22 der „Verhaltensregeln für den Umgang mit personenbezogenen Daten durch die deutsche Versicherungswirtschaft“ (Code of Conduct), personenbezogene Daten sowie Gesundheitsdaten im Auftrag erheben und verarbeiten und/oder im Wege der Funktionsübertragung übermittelt bekommen können.

Die folgende Liste nennt mögliche Dienstleister und Auftragnehmer der EUROPA-go. Das bedeutet, dass für jede Datenverarbeitung, Datenerhebung und Datenübermittlung im Einzelfall geprüft wird, ob und wenn ja, welcher Dienstleister/Auftragnehmer beauftragt wird. Keinesfalls erfolgt eine automatische Datenübermittlung an jeden, der in der Liste genannt ist.

Die Liste wird laufend aktualisiert und ist im Internet unter www.europa-go.de/dienstleisterliste einsehbar.

Auftragnehmer, Kooperationspartner Einzelne Stellen	Übertragene Aufgaben, Funktionen	Gesundheitsdaten
Continentale Krankenversicherung a.G.	Rechenzentrum, Rechnungswesen, Inkasso, Exkasso, Forderungseinzug, Recht, Kommunikation, Beschwerdebearbeitung, Qualitätsmanagement, Statistiken, Medizinischer Beratungsdienst, Revision, Betriebsorganisation, Empfang/ Telefonservice, Postservice inkl. Scannen und Zuordnung von Eingangspost, Antrags- und Vertragsbearbeitung, Aktenentsorgung, Druck- und Versanddienstleistungen	Ja, teilweise
Continentale Sachversicherung AG	Produktentwicklung, Vertrags- und Schadenbearbeitung, Interner Service	Ja, teilweise

Actineo GmbH	Medizinische Regulierungsunterstützung	Ja
AUTOonline GmbH Informationssysteme	Fahrzeugwertermittlung	Nein
Carglass GmbH	Schadenbehebung	Nein
CARO Autovermietung GmbH	Fahrzeugvermietung	Nein
Claim Bees GmbH	Schadenbearbeitung	Nein
ControlExpert GmbH	Belegprüfung	Nein
Dekra Automobil GmbH	Erstellung von Gutachten, Beratungsdienstleistungen	Nein
Dekra Claims Services GmbH	Erstellung von Gutachten, Schadenbearbeitung im Ausland	Ja, teilweise
Enterprise Autovermietung Deutschland GmbH	Fahrzeugvermietung	Nein
Eucon GmbH	Belegprüfung	Nein
European Weather Consult GmbH	Erstellung von Gutachten	Nein
GDV Dienstleistungs-GmbH & Co. KG	Notruf und Zentralruf der Autoversicherer, Verfahren zur elektronischen Versicherungsbestätigung und zur Versichererwechselbescheinigung	Nein
Gesamtverband der Deutschen Versicherungswirtschaft e.V. (GDV)	Datenübermittlung zwischen Versicherer und Dienstleister	Nein
GKK Gutachten GmbH	Erstellung von Gutachten	Nein
Hertz Autovermietung GmbH	Fahrzeugvermietung	Nein
Hüsges GmbH	Erstellung von Gutachten	Nein
informa HIS GmbH	Hinweis- und Informationssystem (HIS)	Nein
Infoscience Consumer Data GmbH Rheinstraße 99, 76532 Baden-Baden	Bonitätsprüfung	Nein
Innovation Group AG	Schadenbearbeitung	Nein
joined AUTOGLAS Deutschland GmbH & Co. KG	Schadenbehebung	Nein
Krug Sachverständigen GmbH	Erstellung von Gutachten	Nein
LOGICHECK GmbH	Belegprüfung	Nein
ROLAND Assistance GmbH	Telefonservice	Ja, teilweise
ROLAND Schutzbrief-Versicherung AG	Durchführung und Vermittlung von Assistance-Leistungen, Schadenbearbeitung	Ja, teilweise
Schröder Assistance und Consulting GmbH	Telefonservice, Vermittlung von Assistance-Leistungen	Ja, teilweise
Seghorn Inkasso GmbH	Realisierung titulierter Forderungen	Nein
Wintec AG	Schadenbehebung	Nein

Auftragnehmer, Kooperationspartner Kategorien	Übertragene Aufgaben, Funktionen	Gesundheitsdaten
Adressermittler	Adressprüfung	Nein
Auskunfteien	Wirtschaftsauskünfte	Nein
Gutachter, Sachverständige und Ärzte	Erstellung von Gutachten, Beratungsdienstleistungen	Ja, teilweise
Inkassounternehmen	Inkasso	Nein
Kfz-Dienstleister	Schadenfeststellung, Schadenbehebung, Restwertermittlung, Fahrzeugvermietung, Fahrzeugrückführung	Nein

Marktforschungsunternehmen	Marktforschung	Nein
Auftragnehmer, Kooperationspartner Kategorien	Übertragene Aufgaben, Funktionen	Gesundheitsdaten
Regulierer und Ermittler	Schadenbearbeitung	Ja, teilweise
Regulierungsbüros im Ausland	Schadenbearbeitung	Ja, teilweise
Rehabilitationsdienste	Hilfs- und Pflegeleistungen	Ja
Rückversicherer	Risikoprüfung, Schadenprüfung	Ja
Übersetzer	Übersetzungen	Ja, teilweise

EUROPA-go ist eine Marke der EUROPA Versicherung AG.